



Robo en cajero automático



**Recomendaciones de seguridad
¡Qué ningún fraude te sorprenda!**

Si en un cajero automático, ves o notas algo raro en la ranura.

**Y, se acerca alguien a preguntar si necesita ayuda...
Nunca entregues tu tarjeta, ni la pierdas de vista.**

Al ir al cajero, es importante:

Verificar que no haya objetos extraños en la ranura donde va la tarjeta.

Cubre el teclado al ingresar tu NIP, y

No aceptes ayuda de desconocidos





¿Qué hacer si llegó el estado de cuenta y hay un cargo que no reconozco?



Llama a tu banco o acude a su Unidad Especializada.

La institución está obligada a realizar la investigación.

Si es tarjeta de crédito, la institución no puede cobrarte intereses sobre el movimiento.

Cancela la tarjeta si es necesario.

Guarda el número de reporte de la aclaración.

Si tu proceso de aclaración no avanza, acude a la **CONDUSEF**.

