



¿Sabes qué es la CONDUSEF?



La **CONDUSEF** es una institución del gobierno que te cuida cuando usas servicios financieros, como bancos, seguros, créditos o apps para pagar.



CONDUSEF



¿Qué hace por ti?



Te ayuda a entender cómo funcionan los productos financieros.



Te orienta para que uses mejor tu dinero.



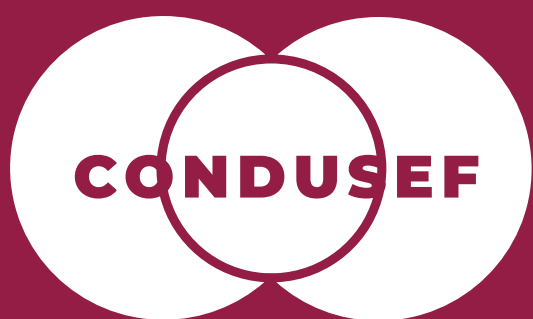
Te protege si una institución te cobra de más o no cumple.



Evalúa y supervisa a las instituciones para que sepas cuáles ofrecen un mejor servicio.



Resuelve tus quejas o problemas con bancos y aseguradoras.





Puedes acudir a la **CONDUSEF** cuando:

 Te cobran algo que no reconoces.

 Te niegan información o no te resuelven una queja.

 No te respetan lo que firmaste.

 Sospechas de fraudes o engaños.

 No te dan información clara.

 Quieres comparar productos financieros antes de contratarlos.



Contáctalos:

- www.condusef.gob.mx
- 55 5340 0999 / 800 999 8080
- asesoria@condusef.gob.mx
- Presencial: en cualquier UAU, Unidad de Atención a Usuarios de la CONDUSEF en tu estado.
- Desde EEUU: 855 219 3773



Que no te confundan

La CONDUSEF:

- No requiere pagos
- No realiza recuperación de dinero
- No da préstamos
- No cobra impuestos



CONDUSEF