



ACCIONES DE DEFENSA (2025)

RESOLUCIÓN DE ASUNTOS CONCLUIDOS

Al mes de febrero se atendieron y concluyeron 35,489 reclamaciones de las cuales 33,548 asuntos son controversias que la Condusef gestionó con la Institución Financiera para darles solución. En promedio, la resolución de todos estos asuntos, resultó favorable al Usuario en un 41.6%

Reclamaciones						
	Procesos	Favorable	No Favorable	% Favorable	COM	Total
CONTROVERSIAS	Gestión Ordinaria (GO)	23	3	88.5	0	26
	Gestión Electrónica (GE)	12,422	16,540	42.9	0	28,962
	Gestiones REDECO / Gestiones Cobranza	-	-	-	-	-
	Conciliación (CO)	1,250	2,890	30.2	420	4,560
	TOTAL	13,695	19,433	41.3	420	33,548
OTROS PROCESOS	Arbitraje (AR)	-	-	-	-	-
	Solicitud de Dictamen (DT)	570	914	38.4	0	1,484
	Solicitud para la Defensa Legal (SDL)	145	118	55.1	0	263
	Defensa Legal (DL)	171	2	98.8	21	194
	Concursos Mercantiles (CM)	-	-	-	-	-
TOTAL GENERAL		14,581	20,467	41.6	441	35,489

Nota 1: Concluidos por Otros Motivos (COM).

Nota 2: El porcentaje de Resolución Favorable no considera asuntos Concluidos por otros motivos de los procesos de Conciliación, Defensa Legal y de Concursos Mercantiles (CM).

Fuente: Sistema de Información Operativa (SIO)

