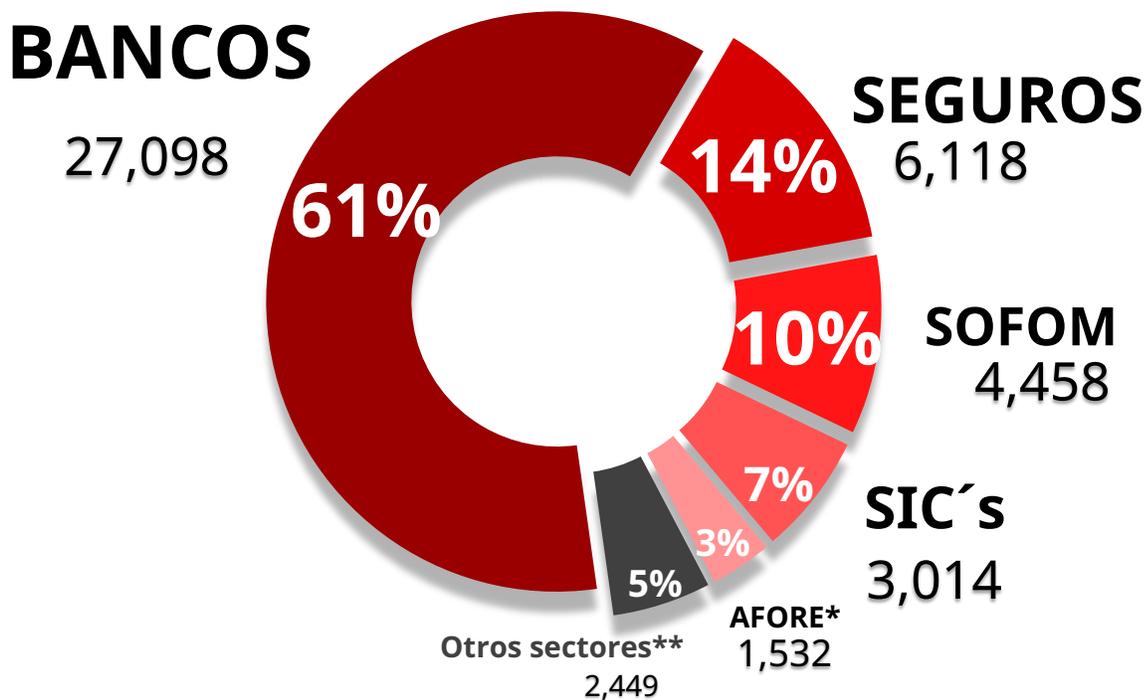




## ACCIONES DE DEFENSA (2025) POR SECTOR FINANCIERO

Al mes de febrero se atendieron 44,669 reclamaciones presentadas por el Usuario a una Institución Financiera. En la siguiente gráfica se muestran las reclamaciones por sector financiero:



\* Incluye asuntos de CONSAR.

\*\* Banca de Desarrollo, INFONACOT y Financiera Nacional de Desarrollo, PROCESAR, Bursátil, Entidades de Ahorro y Crédito Popular (EACP), Organizaciones y Actividades Auxiliares del Crédito (OAAC), Instituciones de Fianzas, FINTECH-Financiamiento Colectivo y FINTECH-Fondos de Pago Electrónicos.

**Nota:** Sociedades de Información Crediticia (SICs), Sociedad Financiera de Objeto Múltiple Reguladas y No Reguladas (SOFOM).

**Fuente:** Sistema de información Operativa (SIO)

